

Verzekeringen, service en onderhoud in verband met distributie naar de VS (6)

In het vorige artikel beschreven we hoe Machine Group Mechelen nv – hierna afgekort met als MGM BE - haar distributieketen in de VS zo ver heeft opgezet, met aanstelling van een Amerikaanse distributeur. Contractueel is het nodige in concept vastgelegd. Ruim voor er wordt getekend, stelt MGM BE nog de volgende vragen:

- Hoe kijkt de Belgische verzekeraar aan tegen ons Amerikaans avontuur?
- Welke invloed heeft onze expansie op de hoogte van de verzekeringspremies?
- Hoe gaan we om met service en onderhoud van onze machines ter plaatse?

DE VERZEKERAAR

MGM BE maakt samen met haar verzekeraar een risicoanalyse. Dat gebeurt niet enkel op de producten van MGM BE, maar tevens op de invloed van de Amerikaanse markt. Daarbij wordt rekening gehouden met de daar sterker heersende claimcultuur. MGM BE heeft geen claimhistorie in België, evenmin in andere landen waarnaar het exporteert. De sporadisch optredende mankementen aan zijn machines worden veelal snel en zonder (gevolg)schade opgelost, waarbij het mankement niet altijd aan MGM BE ligt, maar soms ook aan de operator. Dat laatste ziet de verzekeraar als een probleem voor de Amerikaanse markt. Beide partijen werken aan een praktische oplossing. De verzekeraar besluit om een deel te herverzekeren op de Amerikaanse markt. Volledige labeling (inclusief alle mogelijke geïllustreerde waarschuwingen) inzake gebruikswijze van de machine en een acceptatiebeleid voor gebruiksvoorwaarden als onderdeel voorafgaand aan ingebruikname van de machines maken dit onderdeel sluitend.

DE VERZEKERINGSPREMIE

Ondanks de positieve risicoanalyse blijken de verzekeraar en de Amerikaanse herverzekeraar toch wat anders tegen de Amerikaanse markt aan te kijken dan MGM BE. Er wordt een afzonderlijk polisblad toegevoegd aan de bestaande polis. Dat slaat specifiek op export naar en gebruik van MGM BE-machines in de VSA. Op het polisblad wordt de Amerikaanse distributeur meegenomen als zogenoemde 'additional insured', met de voorwaarde dat de distributeur zich afdoende verzekert naar in de VSA algemeen geaccepteerde maatstaven voor bedrijven die soortgelijke producten op de markt brengen.

De premie voor de VSA – inclusief Canada voor alle zekerheid – is qua percentage hoog. Ze is echter gekoppeld aan de feitelijke omzet op die markt. Mochten de zaken goed lopen, dient meer te worden betaald aan verzekeringen, maar dan wordt er door MGM BE ook meer verdiend. Er wordt afgesproken dat de nu overeen te komen voorwaarden voor dekking op de Amerikaanse markt over twee jaren worden herzien.

In die periode zal ook worden bekeken of de exporten misschien beter kunnen worden afgezonderd van de Belgische activiteiten. Daarvoor zal dan een exportvennootschap worden opgezet,



die verantwoordelijk wordt voor alle internationale leveranties.

SERVICE EN ONDERHOUD

MGM BE verricht normaliter zelf de service (waaronder reparaties en vervanging onder garantie) en het (periodieke) onderhoud aan haar machines. Dat gebeurt in België en in andere landen van de EU.

MGM BE biedt daarvoor verschillende service level agreements aan, waarbij de snelste interventie plaatsvindt binnen acht uur na melding van een probleem. Echter, voor de VSA – en eventueel later ook Canada – zal dit in de praktijk niet kunnen. MGM BE besluit in samenspraak met haar Amerikaanse distributeur om spoedeisende interventies te laten uitvoeren door technische medewerkers van de Amerikaanse distributeur. Deze zullen

daarvoor on site (in de VSA) een training krijgen van twee MGM B-experts. Na een succesvolle afronding van de training, worden de Amerikaanse medewerkers door MGM BE gecertificeerd als "Certified MGM Machinery Technician" of CMMT. Tussen de Amerikaanse distributeur en MGM BE wordt op basis van een service agreement contractueel overeen gekomen dat enkel spoedeisende interventies worden gedaan door de CMMT'ers. Overige in te plannen interventies zullen zoveel mogelijk door MGM BE-medewerkers worden gedaan. Voorgaande is overeen gekomen in nauw overleg met de (Belgische) verzekeraar. MGM BE en de Amerikaanse distributeur komen overeen dat een voorraad reserveonderdelen bij de Amerikaanse distributeur wordt aangehouden.

In de contracten tussen MGM BE, de Amerikaanse distributeur en de (potentiële) kopers c.q. eindgebruikers worden bepalingen opgenomen, die het mogelijk maken dat service en onderhoud door MGM BE-medewerkers wordt verricht zonder voorafgaandelijk een Amerikaanse werkvergunning te verkrijgen. MGM BE behoudt zich hier een zogenoemd 'right of first refusal' voor. Het Belgische bedrijf heeft daarbij de mogelijkheid om een service- of onderhoudsopdracht zelf uit te voeren of om daarvoor een andere partij, bijvoorbeeld een CMMT'er in te zetten. Na een maandenlange voorbereiding zijn MGM BE en de Amerikaanse distributeur er klaar voor. Het avontuur kan beginnen.

Bron: Hans van Velzen,
legal consultant, <http://vviworld.net>



ROOSENDAEL

Uw vergadering, seminar, teambuilding, klantencontact, receptie, bedrijfsfeest...

- in een gerestaureerd monument
- te midden van een prachtig landschapspark

Op het domein Roosendaal kan het. Tegen een scherpe prijs voor een uitstekende service. Vraag vrijblijvend inlichtingen.

Organiseer uw exclusieve bijeenkomst op Roosendaal en ontvang uw gasten in een stijlvol maar ongedwongen kader.

Bovendien versterkt u zo uw imago als maatschappelijk betrokken bedrijf of organisatie... U helpt Roosendaal zijn doelstellingen verwezenlijken:

- ontspanning en educatie voor kinderen en jongeren;
- zorg voor het historische erfgoed;
- sociaal toerisme en sociale werkgelegenheid.

Roosendaal is een 800 jaar oud domein, het gerestaureerde restant van de gelijknamige abdij. Vandaag is er verblijfs- en vergaderaccommodatie ondergebracht voor jong en... jong van hart.





Roosendaal vzw
 Rozendaal 5, 2860 Sint-Katelijne-Waver
 T 015 29 41 30
info@roosendaal.be
www.roosendaal.be






