

Algemene voorwaarden Van Velzen C.S. The Netherlands B.V.¹

Artikel 1. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, alle overeenkomsten en opdrachten (inclusief eventuele vervolgovereenkomsten en -opdrachten) en op alle andere rechtsbetrekkingen tussen een opdrachtgever en Van Velzen C.S. The Netherlands B.V.
2. Andere algemene voorwaarden, waaronder algemene voorwaarden van de opdrachtgever of van een derde, zijn niet van toepassing.
3. In deze algemene voorwaarden hebben de volgende woorden de volgende betekenis:
 - “VVCS”: Van Velzen C.S. The Netherlands B.V.
 - “opdrachtgever”: de (rechts-)persoon die VVCS inschakelt voor het verlenen van diensten
 - “deze voorwaarden”: deze algemene voorwaarden

Artikel 2. De opdracht

1. Een opdracht tussen VVCS en de opdrachtgever komt pas tot stand nadat VVCS een door de opdrachtgever ondertekende versie van deze voorwaarden heeft ontvangen, tenzij op basis van een mondelinge of schriftelijke overeenkomst al met uitvoering van de opdracht is begonnen.
2. Opdrachten aan VVCS worden altijd geacht te zijn gegeven aan VVCS als onderneming, ook indien zij met het oog op uitvoering door één bepaald persoon zijn gegeven. De artikelen 7:404 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek zijn daarom niet van toepassing.
3. Indien VVCS samen met een andere (rechts-)persoon wordt ingeschakeld om diensten te verlenen is VVCS slechts aansprakelijk voor de nakoming van verplichtingen die uitdrukkelijk aan VVCS zijn toebedeeld. Artikel 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek is dus niet van toepassing.
4. Alle (resultaten van) werkzaamheden ter uitvoering van een opdracht zijn uitsluitend bestemd voor de opdrachtgever en uitsluitend voor het doeleinde waarvoor de opdracht is gegeven. Behoudens schriftelijke toestemming van VVCS mogen anderen dan de opdrachtgever niet op in het kader van de opdracht door VVCS vervaardigde werken of daarmee behaalde resultaten afgaan en kunnen zij daaraan geen rechten ontleen.

Artikel 3. Gegevens opdrachtgever

1. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de tijdige, correcte en deugdelijke aanlevering van alle benodigde gegevens die nodig zijn voor de uitvoering van de opdracht. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid daarvan.
2. VVCS kan de werkzaamheden opschorten tot het moment dat de opdrachtgever aan de in het vorige lid genoemde verplichting heeft voldaan.

Artikel 4. Geheimhouding

1. VVCS is verplicht tot geheimhouding van alle gegevens van de opdrachtgever die van vertrouwelijke aard zijn, tegenover derden die niet bij de uitvoering van de opdracht betrokken zijn, tenzij toestemming van de opdrachtgever wordt verkregen tot het doorbreken van deze geheimhoudingsplicht of als sprake is van een op VVCS rustende wettelijke verplichting zoals omschreven in artikel 4 lid 2 hieronder.
2. VVCS is op grond van bepaalde wettelijke verplichtingen (waaronder de wet ter voorkoming van witwassen en het financieren van terrorisme) verplicht om de identiteit van de opdrachtgever vast te stellen, om onder omstandigheden ongebruikelijke transacties te melden, en / of te voldoen aan andere wettelijke meld- en informatieplichten, zonder dat het VVCS in alle gevallen is toegestaan de opdrachtgever hierover te informeren. Indien opdrachtgever hierover vragen heeft kan contact worden opgenomen met VVCS op het e-mailadres legal@vwiworld.net. De opdrachtgever verklaart hiermee bekend te zijn en te aanvaarden dat VVCS haar wettelijke verplichtingen nakomt.

Artikel 5. Inschakelen derden

1. Tenzij tussen opdrachtgever en VVCS anders schriftelijk is overeengekomen, kan VVCS bij de uitvoering van de opdrachten derden (zoals koeriers, vertalers, deskundigen, enzovoort) inschakelen, indien en voor zover dat voor de dienstverlening wenselijk of bevorderlijk is.
2. VVCS neemt bij de selectie van deze derden de nodige zorgvuldigheid in acht en zal bij de selectie van deze derden overleg plegen met de opdrachtgever voor zover dat redelijkerwijs relevant of mogelijk is.
3. Het kan zijn dat deze derden hun aansprakelijkheid in verband met de door hen uit te voeren werkzaamheden beperken of uitsluiten of andere voorwaarden stellen aan de uitvoering van hun werkzaamheden. Opdrachtgever machtigt VVCS om voorwaarden, waaronder de beperking van de aansprakelijkheid van deze derde(n), namens de opdrachtgever te aanvaarden.
4. VVCS is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door het handelen of nalaten van door haar ingeschakelde derden.

Artikel 6. Tarieven, facturering en betaling

1. VVCS factureert maandelijks tegen het geldende uurtarief, vermeerderd met een redelijke opslag voor kantoorkosten en eventuele door derden ter zake van de uitvoering van de opdracht ingediende facturen, tenzij hierover tussen VVCS en de opdrachtgever schriftelijk andere afspraken zijn gemaakt. Deze bedragen worden verhoogd met het toepasselijke percentage omzetbelasting.
2. VVCS is gerechtigd haar uurtarieven en de kantooropslag tenminste eenmaal per jaar aan te passen, ook bij lopende opdrachten. Aanpassing van tarieven wordt pas van kracht nadat hiervan aan de opdrachtgever schriftelijk mededeling is gedaan.
3. VVCS kan een voorschot verlangen voorafgaande aan de aanvang van de werkzaamheden en / of tussentijds. Betaalde voorschotten worden verrekend met de laatste factuur die voor de verstrekte opdracht wordt uitgebracht, tenzij VVCS en opdrachtgever anders overeenkomen.
4. Betaling van facturen dient plaats te vinden binnen 14 (veertien) kalenderdagen na factuurdatum, zonder recht van verrekening.
5. In geval van niet-tijdige betaling van een factuur of een bedongen voorschot is VVCS gerechtigd om de werkzaamheden onder gelijktijdige schriftelijke kennisgeving aan de opdrachtgever, op te schorten. Onder opschorting wordt tevens begrepen opschorting van de afgifte van bescheiden en afgifte en/of overdracht van zaken en/of rechten (en haar medewerking hieraan) aan de opdrachtgever of derden, tot op het moment dat alle vorderingen op de opdrachtgever volledig aan VVCS zijn voldaan.
6. In geval van niet-tijdige betaling is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en heeft VVCS zonder nadere sommatie of ingebrekestelling, het recht om vanaf de vervaldag aan de opdrachtgever rente in rekening te brengen van 1% (een percent) per maand of gedeelte daarvan, waarmee de betalingstermijn wordt overschreden tot op de datum van algehele voldoening, onverminderd de overige rechten van VVCS. Alle kosten die ontstaan ten gevolge van gerechtelijke en buitengerechtelijke incassering van een vordering zijn voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen minimaal 15% (vijftien percent) van het openstaande factuurbedrag, met een minimum van € 200 (tweehonderd EURO).
7. In geval van overlijden, faillissement, surséance van betaling, stillegging, beslaglegging op, liquidatie, onderbewindstelling, ondercuratelestelling, ontbinding of financieel onvermogen van de opdrachtgever c.q. de onderneming/bedrijf van de opdrachtgever, zijn alle vorderingen die VVCS heeft op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
8. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn de opdrachtgevers, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag.

¹ Van Velzen C.S The Netherlands B.V. is gevestigd te Breda, Nederland en is ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 11027510

Artikel 7. Elektronische gegevensuitwisseling en opslag data

1. Opdrachtgever gaat akkoord met elektronische gegevensuitwisseling (onder andere via Internet en e-mail).
2. Indien VVCS en opdrachtgever via elektronische weg gegevens uitwisselen zullen zowel VVCS als de opdrachtgever zorg dragen voor adequate beveiliging volgens de in het algemeen gangbare methoden waaronder virusprotectie.
3. Opdrachtgever is zich ervan bewust dat het niet mogelijk is te waarborgen dat de elektronische overdracht of uitwisseling van gegevens volledig veilig, virusvrij en/of foutloos is, en dat geen enkel systeem het risico op onderschepping of verlies van gegevens of onbevoegde toegang volledig kan uitsluiten. VVCS is niet aansprakelijk voor verlies van gegevens of onbevoegde toegang tot gegevens of andere schade die het gevolg is het gebruik van elektronische opslag- of communicatiemiddelen.
4. Verzending van elektronische berichten vindt onversleuteld plaats, tenzij opdrachtgever om de toepassing van versleuteling verzoekt.
5. VVCS verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met haar privacy policy, waarvan de meest recente versie is gepubliceerd op <https://vviworld.net>.

Artikel 8. Intellectuele Eigendom

1. Alle intellectuele eigendomsrechten die ontstaan tijdens, of voortvloeien uit, de uitvoering van de opdracht behoren toe aan VVCS en/of de door haar ingeschakelde derden. Hierbij gaat het onder andere om verslagen, ontwerpen, werkwijzen, zienswijzen, adviezen, (model)contracten, rapportages, templates, databanken, tekeningen, stroomschema's, macro's, en vertalingen.
2. Het is de opdrachtgever niet toegestaan om werken van VVCS, al dan niet met inschakeling van derden, anders dan voor eigen gebruik en ten behoeve van het doeleinde waarvoor de opdracht is gegeven, te verveelvoudigen/dupliceren, of te openbaren en/of te exploiteren.

Artikel 9. Beëindiging van de opdracht door opzegging

1. Zowel de opdrachtgever als VVCS hebben het recht om de opdracht, desgewenst met onmiddellijke ingang, op te zeggen.
2. De opzegging moet schriftelijk gebeuren.
3. Indien VVCS tot opzegging overgaat zal zij een redelijke termijn in acht nemen, tenzij dat onder de omstandigheden redelijkerwijs niet van haar kan worden verlangd.
4. Indien de opdrachtgever tot opzegging overgaat, zal deze opzegging worden geacht in te gaan op het moment waarop de schriftelijke mededeling van opzegging het kantoor van VVCS heeft bereikt ("Beëindiging"). In geval van Beëindiging staakt VVCS met onmiddellijke ingang alle werkzaamheden voor de opdrachtgever.
5. Bij opzegging is de opdrachtgever verplicht om alle werkzaamheden en kosten die zijn gemaakt door VVCS en de door haar ingeschakelde derden tot op de datum van Beëindiging van de opdracht te voldoen.

Artikel 10. Beperking van aansprakelijkheid en vrijwaring

1. Onverminderd het overigens in dit artikel 10 bepaalde, is iedere aansprakelijkheid van VVCS voor schade als gevolg van een aan VVCS toerekenbare tekortkoming of een door VVCS gepleegde onrechtmatige daad beperkt tot 1) schade die het directe gevolg hiervan is en 2) tot het totale bedrag dat door de opdrachtgever aan VVCS is betaald voor de werkzaamheden in verband waarmee de schade is ontstaan in de periode van 12 (twaalf) maanden voorafgaand aan de aansprakelijkheidsstelling, tot een maximum van € 50.000 (vijftigduizend EURO).
2. VVCS is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade waaronder in ieder geval wordt verstaan gederfde winst, schade door bedrijfsstagnatie of productie of orderverlies en / of door gemiste besparingen of schade geleden door anderen dan de opdrachtgever.
3. Iedere aansprakelijkheid van VVCS voor een toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad is in ieder geval en onder alle omstandigheden beperkt tot het bedrag dat door de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar van VVCS in dat betreffende geval wordt uitgekeerd.
4. In geval van overmacht bestaat geen aansprakelijkheid. Van overmacht is onder meer sprake, indien VVCS haar verplichtingen jegens de opdrachtgever niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen als gevolg van omstandigheden waarop zij redelijkerwijs geen invloed kan uitoefenen waaronder mede wordt begrepen: ziekte en uitval van gekwalificeerd personeel, computer-, Internet-, telefoon-, fax- en faxmodemstoringen, overige telecommunicatiestoringen, storingen in de levering van energie en andere gelijksoortige oorzaken zowel in de onderneming van VVCS als in de onderneming van door VVCS ingeschakelde derden, handelsembargo's, en restricties als gevolg van Nederlandse, Europese en/of andere toepasselijke (sanctie-) wet en regelgeving.
5. VVCS is niet aansprakelijk voor schade welke is ontstaan door, door of namens opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
6. VVCS is niet aansprakelijk voor beschadiging, tenietgaan of verlies van bescheiden van de opdrachtgever en/of derden die VVCS fysiek en/of digitaal onder zich heeft, ten gevolge van onder meer brand, waterschade, inbraak, hacking, diefstal, beslag en/of van buiten komend onheil, of voor beschadiging, tenietgaan of verlies van bescheiden van de opdrachtgever en/of derden tijdens vervoer of verzending per post, koerier, op digitale wijze of anderszins, ongeacht of het vervoer of de verzending geschiedt door of namens de opdrachtgever, VVCS of derden.
7. Alle aanspraken van opdrachtgever jegens VVCS, uit welke hoofde dan ook, vervallen 1 (één) jaar na de dag waarop de opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn met het bestaan van de schade en/of de vorderingsrechten en de mogelijke aansprakelijkheid van VVCS daarvoor, en in ieder geval 2 (twee) jaar nadat de werkzaamheden, waarop die aanspraken betrekking hebben, zijn verricht.
8. De opdrachtgever vrijwaart VVCS tegens alle aanspraken van derden die verband houden met, of voortvloeien uit, de uitvoering van de opdracht.

Artikel 11. Wijzigingen

1. Deze voorwaarden kunnen eenzijdig worden gewijzigd door VVCS ("Wijziging"). Opdrachtgever zal voorafgaande aan de inwerkingtreding van een Wijziging schriftelijk op de hoogte worden gebracht van de Wijziging ("Kennissegeving van Wijziging"). Wijzigingen zijn van toepassing en van kracht op bestaande en nieuwe overeenkomsten tussen VVCS en de opdrachtgever, tenzij de opdrachtgever VVCS na ontvangst van de Kennissegeving van Wijziging schriftelijk laat weten de Wijziging niet te aanvaarden. In dat geval worden alle overeenkomsten tussen VVCS en de opdrachtgever als beëindigd beschouwd vanaf het moment waarop VVCS het bericht van niet-aanvaarding heeft ontvangen. De artikelen 9 lid 4 en lid 5 van deze voorwaarden zijn dan van overeenkomstige toepassing.

Artikel 12. Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op alle overeenkomsten en de rechtsbetrekking tussen VVCS en de opdrachtgever is het Nederlandse recht van toepassing, met uitzondering van daaronder geldende regels van internationaal privaatrecht.
2. Alle geschillen tussen VVCS en de opdrachtgever worden in eerste aanleg uitsluitend voorgelegd aan en beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin VVCS is gevestigd.

Ondergetekende verklaart deze voorwaarden te hebben gelezen en begrepen en waar nodig bijstand te hebben verzocht en verkregen van een (juridisch) deskundige, tolk of anderszins en in te stemmen met deze voorwaarden en deze namens de door hem of haar vertegenwoordigde entiteit of anderszins te accepteren:

(Naam entiteit of anderszins)
(Adres)
(Plaats)
(Land)

Door: _____ (Naam van de persoon die ondertekent)
_____ (Titel)

Datum: _____

De persoon die dit document voor akkoord ondertekent, verklaart daartoe bevoegd en gerechtigd te zijn, door de entiteit of anderszins, welke de persoon vertegenwoordigt.

Handtekening: _____